

**ВИТЯГ З РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ДИСЦИПЛІНИ
«ОБЛАДНАННЯ ПІДПРИЄМСТВ ТОРГІВЛІ»
СПЕЦІАЛЬНОСТІ: 5.03051001
ТОВАРОЗНАВСТВО ТА КОМЕРЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ.**

Самостійна робота студента

Тема дисципліни	Кількість годин	Зміст самостійної роботи	Форма поточного контролю
Торговельне немеханічне обладнання	8	1. Характеристика окремих типів меблів.	Письмова, усна
		2. Торговельні меблі для складських приміщень магазинів: види і конструктивні особливості.	
		3. Торговельні меблі для товарних складів: види і конструктивні особливості.	
		4. Меблі для адміністративно-побутових приміщень торговельних підприємств.	
Засоби вимірювальної техніки	8	1. Відповідальність працівників торгівлі за стан і правила використання ЗВТ.	Письмова, усна
		2. Паспортизація ваговимірювального обладнання.	
		3. Догляд за ваговимірювальними приладами.	
		4. Організація ремонту, перевірки та клеймування засобів вимірювальної техніки.	
		5. Державний і відомчий нагляд за станом мір і вимірювальних приладів..	
Реєстратори розрахункових операцій	12	1. Основні поняття та терміни.	Письмова, усна
		2. Технічні вимоги до РРО.	
		3. Типові неполадки у роботі окремих моделей РРО, їх виявлення та усунення.	
		4. Організація ремонту РРО.	
		5. Догляд за РРО.	
		6. Техніка безпеки при експлуатації РРО.	
Торговельні автомати	4	1. Торговельні автомати: загальні відомості, класифікація.	Письмова, усна
		2. Вимоги до торговельних автоматів.	
		3. Загальні принципи будови та роботи торгових автоматів.	
		4. Характеристика окремих видів торгових автоматів.	
		5. Експлуатація торговельних автоматів.	
Холодильне обладнання	4	1. Способи отримання холоду, їх переваги та недоліки	Письмова, усна
		2. Технічний огляд і ремонт холодильного обладнання	

		3. Розрахунок потреби у холодильному обладнанні для оснащення окремих типів роздрібних торговельних підприємств.	
Піднімально-транспортне обладнання	6	1. Впровадження комплексної механізації вантажно-розвантажувальних і транспортних робіт з використанням обладнання для пакетування вантажів, спеціалізованих контейнерів та піддонів.	Письмова, усна
		2. Організація технічного огляду піднімально-транспортного обладнання	
		3. Характеристика окремих видів піднімально-транспортного обладнання.	
Всього	42		

Тема: Торговельне немеханічне обладнання

Перелік питань

1. Характеристика окремих типів меблів.
2. Торговельні меблі для складських приміщень магазинів: види і конструктивні особливості.
3. Торговельні меблі для товарних складів: види і конструктивні особливості.
4. Меблі для адміністративно-побутових приміщень торговельних підприємств.

Література: основна

1. Дісяк М.Я. Обладнання підприємств торгівлі. Навчальний посібник. Чернівці, 2006. с.38-53
2. Черевко О.І., Новікова О.В., Потапов В.О. Обладнання підприємств сфери торгівлі: навч. посібник. - К.: Ліра-К. 2010.

Додаткова:

1. Торговельно-технологічне обладнання. Ч.1 Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів і коледжів. Спеціальність: Товарознавство та комерційна діяльність/ Укл.: Дісяк М.Я. К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2007. с.32-44
2. Каталоги та проспекти торговельних меблів

Питання для самоперевірки:

1. Що необхідно розуміти під поняттям: “Торговельні меблі”?
2. За якими ознаками можна класифікувати гірки?
3. У чому полягає відмінність між пристінними та острівними гірками?
4. Які типи касових кабін пропонують виробники?
5. Які різновиди примірочних кабін пропонують виробники?
6. Для розміщення яких товарів використовують вішала?
7. Які деталі гірок використовуються для розміщення товарів?
8. Які види меблів використовують в магазинах з продажем товарів методом самообслуговування?
9. В чому полягає відмінність між такими видами обладнання як: прилавок і прилавок-вітрина?
10. У чому полягає призначення таких товароносіїв: полиць, консолей, кошків, касет, навісних вітрин?
11. Чим відрізняються звичайні прилавки від спеціалізованих?
12. , Для чого призначені касові, примірочні кабінки, подіуми?
13. Для розміщення яких товарів використовують вішала у складських приміщеннях магазинів?
14. В чому полягає відмінність між такими видами обладнання як: піддон і підтоварник?
15. За якими ознаками можна класифікувати стелажі?

16. Для чого використовують стелажі?
17. Для зберігання яких товарів використовують кронштейни?
18. Для чого використовують підтоварники?
19. Чим відрізняються стелажі багатоярусні від ящиків?
20. Які види торговельного обладнання використовують для зберігання сипких товарів?
21. Чи використовують вішала на складах оптових баз?
22. У чому полягає принцип дії гравітаційних стелажів?
23. Які товари можна зберігати на гравітаційних стелажах?
24. Які товароносії використовують для розміщення товарів на стелажах?
25. Чи можна на стелажах зберігати наливні продукти?
26. Які види меблів використовують у адміністративних приміщеннях магазинів?
27. У чому полягає відмінність між офісними меблями та меблями для торговельних залів магазинів?
28. У чому полягає відмінність між кріслами та стільцями?
29. Які види офісних меблів належать до м'яких?
30. З яких матеріалів виготовляють офісні меблі?

Тестові завдання:

1. Які види меблів найчастіше використовують у торговельному залі магазину для викладки товарів?

1. Стелажі, касові кабінки, стільці, прилавки.
2. Гірки, подіуми, прилавки-вітрини, внутрішньомагазинні вітрини.
3. Віконні вітрини, технологічні лінії, стелажі.
4. Примірочні кабінки, стільці, піддони і підтоварники.

2. В яких торговельно-технологічних процесах використовується тара-обладнання?

1. У перевезенні товару.
2. У виробництві та перевезенні товару.
3. У торгівлі на вулиці, в магазині, при перевезенні та зберіганні товарів.
4. У викладанні та перевезенні товарів.

3. Що відносять до тари-обладнання?

1. Ящики, цистерни.
2. Діжки, підтоварники.
3. Малогабаритні контейнери.
4. Мішки, піддони.

4. Які види меблів використовують у торговельному залі магазину для показу товарів?

1. Прилавки, стелажі, касові бокси.
2. Прилавки та підтоварники.
3. Внутрішньомагазинні вітрини.

4. Гірки, контейнери, засіки.

5. Які види меблів використовують у складських приміщеннях магазинів?

1. Прилавки, прилавки-вітрини.
2. Стелажі, піддони і підтоварники.
3. Столи, подіуми.
4. Гірки, касові кабінки.

6. За якими ознаками можна класифікувати гірки?

1. За матеріалом виготовлення, вартістю, розмірами, конструкцією.
2. За формою, кольором, ціною, габаритами, масою, матеріалом виготовлення, місцем використання.
3. За формою власності, габаритами, місцем і способом розташування.
4. За матеріалом виготовлення, місцем і способом розташування, габаритами, видом елементів для розміщення товарів, призначенням, формою, конструкцією.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

Тема: Засоби вимірювальної техніки

Перелік питань

1. Відповідальність працівників торгівлі за стан і правила використання ЗВТ.
2. Паспортизація ваговимірювального обладнання.
3. Догляд за ваговимірювальними приладами.
4. Організація ремонту, повірки та клеймування засобів вимірювальної техніки.
5. Державний і відомчий нагляд за станом мір і вимірювальних приладів..

Література: основна:

1. Кодекс про адміністративні правопорушення (зі змінами та доповненнями).
2. Кримінальний кодекс (зі змінами та доповненнями).
3. Закон України “Про метрологію та метрологічну діяльність”(зі змінами та доповненнями).
4. Порядок провадження торговельної діяльності та правила торговельного обслуговування населення. *Постанова КМУ від 15. 06 06р. № 833.*
5. Положення про порядок накладання та стягнення штрафів за порушення законодавства про захист прав споживачів. *Затверджено постановою КМУ від 17.08.2002 р. № 1177.*
6. Декрет КМУ “Про стандартизацію і сертифікацію” від 10.05.93 р. (зі змінами та доповненнями).
7. Правила роздрібної торгівлі продовольчими товарами. *Наказ Міністерства економіки і з питань європейської інтеграції України від 11. 06. 2003 р. № 185.*
8. Правила роздрібної торгівлі непродовольчими товарами. *Наказ Міністерства економіки і з питань європейської інтеграції України від 11. 03. 2004 р. № 98.*
9. Правила користування засобами вимірювальної техніки у сфері торгівлі, громадського харчування та надання послуг (ПМУ 21-2001). *Наказ державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 24 грудня 2001 року № 633.*
10. Інструкція про порядок здійснення державного метрологічного нагляду за забезпеченням єдності вимірювань” (ПМУ 16-2000). *Наказ Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 17.05.2000 р. № 315.*
11. “Про затвердження Порядку складання переліків засобів вимірювальної техніки, які перебувають в експлуатації і підлягають повірці”. *Наказ Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 2.10.98 р. № 763/3203.*
12. ДСТУ 2708- 94. Повірка засобів вимірювань.
13. Метрологія. Терміни та визначення. ДСТУ 2681-94.
14. “Про затвердження форм актів перевірок дотримання законодавства про захист прав споживачів...”. *Наказ Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 27.11.2000 р. № 679.*
15. Дісяк М.Я. Обладнання підприємств торгівлі. Навчальний посібник. Чернівці, 2006.
16. Черевко О.І., Новікова О.В., Потапов В.О. Обладнання підприємств сфери торгівлі: навч. посібник. - К.: Ліра-К. 2010.

Додаткова:

1. Торговельно-технологічне обладнання. Ч.1 Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів і коледжів. Спеціальність: Товарознавство та комерційна діяльність/ Укл.: Дісяк М.Я. К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2007. с.109-114

Питання для самоперевірки:

1. Хто може бути притягнутий до відповідальності за порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки?
2. Якими законодавчими актами передбачена відповідальність за порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки?
3. Які види відповідальності за порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки передбачені чинним законодавством?
4. За які порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки передбачена адміністративна відповідальність?
5. У чому полягає адміністративна відповідальність за порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки?
6. За які порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки передбачена кримінальна відповідальність?
7. У чому полягає кримінальна відповідальність за порушення порядку застосування засобів вимірювальної техніки?
8. З якою метою виконується паспортизація ваговимірювального обладнання?
9. Які реквізити повинні бути в паспорті ваговимірювального обладнання?
10. Які відмітки роблять у паспортах ваговимірювального обладнання?
11. Хто має право здійснювати відмітки у паспорті ваговимірювального обладнання?
12. У чому полягає відмінність між паспортом засобу вимірювальної техніки та картою-графіком технічного обслуговування засобів вимірювальної техніки?
13. Хто має право здійснювати догляд за засобами вимірювальної техніки?
14. У чому полягає догляд за різними видами засобів вимірювальної техніки?
15. Як часто має здійснюватись догляд за засобами вимірювальної техніки?
16. Які дії не рекомендується виконувати в процесі догляду за засобами вимірювальної техніки?
17. Які операції необхідно виконати в кінці робочого дня при експлуатації засобів вимірювальної техніки?
18. Які є види повірок засобів вимірювальної техніки?
19. Де ставиться клеймо на різних видах ваговимірювального обладнання?
20. Як часто необхідно проводити повірку тих чи інших видів ЗВТ, які використовують на торговельних підприємствах?
21. Хто має право виконувати повірку і клеймування ваговимірювальних приладів?
22. Де може здійснюватись повірка та клеймування засобів вимірювальної техніки?
23. Які види повірочних робіт виконуються при повірці ваг настільних циферблатних?

24. Як часто необхідно проводити клеймування товарних ваг і гир?
25. Які є види державного метрологічного контролю?
26. Що належить до державного метрологічного нагляду?
27. Що є об'єктами державного метрологічного нагляду і контролю?
28. Які відмітки роблять у паспортах ваговимірювального обладнання контролюючі особи?
29. Хто здійснює державний нагляд за ваговимірювальним обладнанням?
30. Хто здійснює відомчий нагляд за засобами вимірювальної техніки у системі споживчої кооперації?

Тестові завдання:

1. Як часто необхідно проводити перевірку ваг і гир?

1. Щоденно перед початком роботи.
2. Щоденно перед початком і по завершенню роботи.
3. Один раз на рік, а також нових і після ремонту.
4. Один раз на три роки.

2. Як часто необхідно проводити клеймування ваг і гир?

1. Щомісячно.
2. У разі необхідності і наявності коштів.
3. Один раз на п'ять років.
4. Один раз на рік, а також нових і після ремонту.

3. Хто виконує перевірку і клеймування засобів вимірювальної техніки (ЗВТ)?

1. Представники Міністерства внутрішніх справ.
2. Представники Комітету із захисту прав споживачів.
3. Продавці магазину у присутності представників органів місцевої виконавчої влади.
4. Представники місцевої (за місцем експлуатації ЗВТ) метрологічної служби Держспоживстандарту.

4. Що перевіряють при повірці настільних циферблатних ваг?

1. Сталість показників зважування, чутливість, точність, максимальне навантаження, стійкість.
2. Сталість показників зважування, швидкість, міцність.
3. Швидкість зважування, надійність, стійкість, максимальне навантаження.
4. Чутливість, точність, витривалість.

5. Де ставиться клеймо на ваговимірювальному обладнанні?

1. Тільки на гирях.
2. На пломбі, якою опломбовується корпус ваг, на гирях, мірах довжини та ємності, на шкалі коромисла.
3. На корпусі ваг, на гирях, на вантажній та гирній площадці.
4. На мірах ємності та довжини.

6*. Як перевіряють чутливість рівня циферблатних та електронних ваг?

1. Підкладаючи під гвинтові ніжки металеву пластину товщиною 1 мм: пухирець рівня має зміститися від центру на 1 мм.
2. Повертаючи ваги навколо осі на 90°: пухирець має зміститись на 0,5 см.
3. Повертаючи ваги навколо осі на 180°: пухирець має зміститись на 0,5 см.
4. Підкладаючи під гвинтові ніжки металеву пластину товщиною 1 см: пухирець рівня має зміститися від центру на 1 см.

7. Які види відповідальності передбачені за недотримання правил користування ЗВТ?

1. Попередження, догана.
2. Звільнення з роботи.
3. Адміністративна і кримінальна.
4. Лише кримінальна.

8. Хто здійснює щоденний догляд за засобами вимірювальної техніки в магазині?

1. Механіки ремонтно-монтажних організацій, спеціалісти сервісних служб або підприємств виробників.
2. Представники адміністрації магазину.
3. Механіки магазину.
4. Ті особи, за якими воно закріплене (продавці, касири).

**РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

Тема: Реєстратори розрахункових операцій

Перелік питань

1. Основні поняття та терміни.
2. Технічні вимоги до РРО.
3. Типові неполадки у роботі окремих моделей РРО, їх виявлення та усунення.
4. Організація ремонту РРО.
5. Догляд за РРО.
6. Техніка безпеки при експлуатації РРО.

Література: основна

1. Закон України: "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" (зі змінами і доповненнями).
2. Технічні вимоги (вимоги щодо реалізації фіскальних функцій РРО). *Постанова КМУ від 18 лютого 2002 року №199.*
3. "Порядок реєстрації, опломбування та застосування реєстраторів розрахункових операцій за товари (послуги)". *Затверджено наказом Державної податкової адміністрації України від 01. 12. 2000р. № 614.*
4. "Положення про форму та зміст розрахункових документів". *Затверджено наказом Державної податкової адміністрації України від 01. 12. 2000р. № 614.*
5. "Порядок реєстрації та ведення книг обліку розрахункових операцій та розрахункових книжок". *Затверджено наказом Державної податкової адміністрації України від 01. 12. 2000р. № 614.*
6. Додаткові вимоги до виконання фіскальних функцій ЕККР. *Протокольне рішення Державної комісії з питань впровадження електронних систем і засобів контролю та управління товарним і грошовим обігом від 26. 12 2002 року № 14.*
7. Дісяк М.Я. Обладнання підприємств торгівлі. Навчальний посібник. Чернівці, 2006.
8. Добрянська О.Д., Дісяк М.Я. Електронні контрольно-касові апарати. Навчальний посібник. - Чернівці, 1999.
9. Черевко О.І., Новікова О.В., Потапов В.О. Обладнання підприємств сфери торгівлі: навч. посібник. - К.: Ліра-К. 2010.

Додаткова:

1. Торговельно-технологічне обладнання. Ч.2 Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів і коледжів. Спеціальність: Товарознавство та комерційна діяльність/ Укл.: Дісяк М.Я. К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2007. с.11-14; 71-78
2. Каталоги та проспекти РРО різних моделей.
3. Керівництво користувача по роботі на РРО різних моделей.

Питання для самоперевірки:

1. В яких документах вказані основні поняття та терміни, що стосуються реєстраторів розрахункових операцій?
2. Які види обладнання належать до реєстраторів розрахункових операцій?

3. У чому полягає відмінність між електронним контрольно-касовим апаратом та електронним контрольно-касовим реєстратором?
4. У чому полягає різниця між оперативною та фіскальною пам'яттю?
5. У чому полягає відмінність між денним звітом і фіскальним звітним чеком?
6. Що необхідно розуміти під поняттям: касова операція?
7. Яким вимогам має відповідати книга обліку розрахункових операцій (КО-РО)?
8. В якому нормативному документі вказані технічні вимоги, яким повинні відповідати РРО?
9. Яким основним технічним вимогам повинні відповідати РРО?
10. На які групи в залежності від конструкції та функціональних можливостей поділяються РРО?
11. У яких випадках РРО повинен автоматично блокуватись?
12. Яка інформація має бути вказана у касовому чекові, який надрукований РРО?
13. Які вимоги пред'являються щодо опломбування РРО?
14. Внаслідок чого в роботі РРО можуть виникати типові неполадки?
15. Яким чином можна виявити типові неполадки, що виникли у роботі РРО?
16. Чи можлива подальша робота на РРО при виникненні типових неполадок без їх усунення?
17. Хто має право усувати типові неполадки, що виникли під час роботи на РРО?
18. Як необхідно поступити у тому випадку, коли неполадки неможливо усунути самотійно?
19. Чи однакові типові неполадки виникають під час роботи на різних моделях РРО?
20. Як повинні поступити касир та адміністрація торговельного підприємства у випадку вимкнення суттєвої неполадки в роботі РРО?
21. Хто має право здійснювати ремонт РРО?
22. У який термін має бути виконаний РРО?
23. Які документи оформляє сервісна служба у випадку виконання ремонту РРО?
24. Як необхідно здійснювати розрахунки зі споживачами у випадку поломки РРО?
25. Яка інформація вказується в Акті?
26. У чому полягає догляд за РРО?
27. Хто повинен здійснювати догляд за РРО у торговельному підприємстві?
28. У яких випадках здійснюється підзарядка внутрішнього акумулятора?
29. У чому полягає виконання операцій з тестування РРО?
30. Хто має право виконувати операції з тестування РРО?
31. Як часто необхідно виконувати операції тестування РРО?
32. Чи однаковий алгоритм виконання операцій з тестування РРО різних моделей?
33. Як можна пересвідчитись, що тестування РРО виконане успішно?
34. Де вказуються вимоги щодо безпечної експлуатації РРО?

35. Хто допускається до самостійної експлуатації РРО?
36. Яких вимог безпеки необхідно дотримуватись при підготовці РРО до роботи на початку робочого дня?
37. Яких вимог безпеки необхідно дотримуватись під час роботи на РРО?
38. Яких вимог безпеки необхідно дотримуватись по завершенню роботи на РРО?
39. Як необхідно поступити у випадку виявлення напруги на корпусі РРО?

Тестові завдання:

1. Які (РРО) можна використовувати в торговельному підприємстві для здійснення розрахунків зі споживачами?

1. Тільки РРО, які включені до Державного реєстру.
2. Тільки РРО вітчизняного виробництва.
3. РРО різних моделей.
4. Правильна відповідь не зазначена.

2. Що таке реєстраційний номер РРО?

1. Це номер, який присвоєний податковою інспекцією і занесений в фіскальну пам'ять РРО.
2. Це номер, що присвоєний РРО в торговому підприємстві.
3. Це номер, який присвоєний заводом виробником і вказаний в паспорті та на корпусі РРО.
4. Це номер, який присвоєний статистичним управлінням.

3. Що таке фіскальний звітний чек?

1. Це документ з усією необхідною інформацією про здійснення торговельних операцій в магазині за робочий день.
2. Це звітний документ, який використовується для здійснення контролю за діяльністю магазину.
3. Це документ, що друкується РРО та підтверджує купівлю-продаж товарів, з реєстрацією на ньому всіх проведених касових операцій.
4. Це документ встановленої форми, надрукований РРО, що містить дані денного звіту, під час друкування якого інформацію про обсяг виконаних розрахункових операцій заноситься до фіскальної пам'яті.

4. Про що свідчить символ “Пр” на індикаторі РРО ДАТЕКС МР 500 Т?

1. Про те, що РРО працює в режимі підготовки до роботи.
2. Про те, що РРО працює в режимі програмування товарів.
3. Про закінчення чекової стрічки.
4. Про те, що РРО працює в режимі продажу товарів.

5. Про що свідчить поява символу “Е - 15” на індикаторі РРО МІНІ 600. 02 МЕ?

1. Про те, що касир невірно виконує операції з продажу товарів.

2. Про успішне завершення касової операції.
3. Про те, що вичерпується ресурс фіскальної пам'яті.
4. Про те, що не виконана реєстрація касира.

6. Про що свідчить поява на індикаторі РРО ДАТЕКС МР 500 Т символу "Г" після завершення касової операції?

1. Про те, що на РРО працює касир з № 1.
2. Про переповнення ресурсу оперативної пам'яті.
3. Про закінчення чекової (або контрольної) стрічки.
4. Про те, що касова операція успішно завершена.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

Тема: Торговельні автомати

Перелік питань

1. Торговельні автомати: загальні відомості, класифікація.
2. Вимоги до торговельних автоматів.
3. Загальні принципи будови та роботи торгових автоматів.
4. Характеристика окремих видів торгових автоматів.
5. Експлуатація торговельних автоматів.

Література: основна:

1. Дісяк М.Я. Обладнання підприємств торгівлі. Навчальний посібник. Чернівці, 2006. с.267-277
2. Черевко О.І., Новікова О.В., Потапов В.О. Обладнання підприємств сфери торгівлі: навч. посібник. - К.: Ліра-К. 2010.

Додаткова:

1. Торговельно-технологічне обладнання. Ч.2 Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів і коледжів. Спеціальність: Товарознавство та комерційна діяльність/ Укл.: Дісяк М.Я. К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2007. с.110-117
2. Каталоги та проспекти торговельних автоматів різних моделей.
3. Керівництво користувача по роботі на торговельних автоматах різних моделей.

Питання для самоперевірки:

1. Що необхідно розуміти під поняттям: торговельний автомат?
2. Що необхідно розуміти під поняттям: вендинг?
3. За якими ознаками класифікують торговельні автомати?
4. Які види обладнання належать до торговельних автоматів?
5. Як класифікують торговельні автомати залежно від фізичного стану товарів, що продаються?
6. Які торговельні автомати відносяться до першого класу?
7. Які торговельні автомати належать до другого класу?
8. Яка інформація про торговельний автомат міститься у його індексі?
9. Як класифікують торговельні автомати в залежності від температурного режиму товарів, які можна реалізовувати через відповідні торговельні автомати?
10. Яким вимогам мають відповідати торговельні автомати?
11. У чому суть експлуатаційних вимог до торговельних автоматів?
12. Які вимоги до торговельних автоматів належать до технічних?
13. Які вимоги до торговельних автоматів належать до санітарно-гігієнічних?
14. У чому суть ергономічних вимог до торговельних автоматів?
15. До яких торговельних автоматів не пред'являються метрологічні вимоги?
16. У чому суть вимог безпеки до торговельних автоматів?
17. З яких вузлів, систем та пристроїв складається торговельний автомат?
18. Від яких чинників залежить конструкція торговельних автоматів?
19. Яку функцію у торговельному автоматі виконує монетний механізм?
20. Які різновиди монетних механізмів можуть бути у торговельних автоматів?

21. Чи може монетний механізм приймати до оплати за товари валюту різних країн (євро, долари, гривні)?

22. Яку функцію у торговельному автоматі виконує система обробки та зберігання товарів?

23. Для чого у торговельному автоматі потрібна система транспортування товарів?

24. Де виконується розміщення товарів в окремих видів торговельних автоматів?

25. Які види торговельних автоматів належать до автоматів з продажу рідких товарів?

26. У чому полягає відмінність між торговельними автоматами для продажу готових рідких товарів і для приготування та продажу рідких продовольчих товарів; для продажу рідких і штучних товарів; між автоматами та напівавтоматами?

27. Що є спільного, та в чому полягає відмінність між автоматами для продажу товарів та автоматами для надання послуг?

28. Які моделі торговельних автоматів можна використовувати для продажу товарів за межами магазину?

29. Дайте характеристику торговельних автоматів для приготування і продажу газованої води.

30. Укажіть призначення, особливості будови торговельних автоматів для продажу штучних товарів.

31. Які види послуг можна надавати покупцям через торговельні автомати?

32. Які види непродовольчих товарів можна продавати через торговельні автомати?

33. У чому полягає відмінність між торговельними автоматами та напівавтоматами?

34. Де дозволяється встановлювати торговельні автомати для продажу тютюнових виробів?

35. Які чинники впливають на ефективність застосування торговельних автоматів?

36. У чому суть технічного обслуговування торговельних автоматів?

37. Хто виконує технічне обслуговування торговельних автоматів?

38. Які операції виконуються при монтажі торговельного автомата?

39. Які функції механіка з обслуговування торговельних автоматів?

40. У чому полягає відмінність між поточним та капітальним ремонтами торговельних автоматів?

41. У яких випадках здійснюється консервація торговельних автоматів?

42. У чому полягає консервація торговельних автоматів?

Тестові завдання:

1. З яких основних вузлів складається торговельний автомат?

1. З корпусу, монетного механізму, фасувального механізму, чекодруючого механізму, індикатора.

2. З корпусу, монетного механізму, місткості для зберігання товарів, дозувального пристрою та механізму видачі товару, механізму підтримки температурного режиму, приладів автоматики та інших допоміжних механізмів.

3. З шасі, компресора, важільного механізму, приладів автоматики, монетного механізму.

4. З монетного механізму, чекодруючого механізму, корпусу, квадранта.

2. Яку функцію виконує у торговельному автоматі завантажувально-накопичувальний пристрій?

1. Накопичення і транспортування товарів.

2. Завантаження і накопичення монет, паперових купюр та інших засобів платежу.

3. Приймання і резервного накопичення напівфабрикатів і товарів.

4. Приймання, накопичення, транспортування та видачі товарів, напівфабрикатів і засобів платежу.

3. Що таке монетний механізм?

1. Це пристрій, який виконує такі функції: приймає, контролює монети, відокремлює неповноцінні, подає сигнал на видачу товару, повертає монети, якщо товар не видано.

2. Це пристрій для сортування грошей за їх номінальною вартістю.

3. Це пристрій для розміну паперових грошей на монети.

4. Це автоматичний пристрій для приймання, випробування монет і видачі товару покупцям.

4. Хто відповідає за дотримання правил експлуатації торговельних автоматів?

1. Механік з обслуговування автоматів.

2. Адміністрація торговельного підприємства та покупці.

3. Виробники автоматів.

4. Спеціалісти ремонтних організацій.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

Тема: Холодильне обладнання

Перелік питань

1. Способи отримання холоду, їх переваги та недоліки
2. Технічний огляд і ремонт холодильного обладнання
3. Розрахунок потреби у холодильному обладнанні для оснащення окремих типів роздрібних торговельних підприємств.

Література: основна:

1. Дісяк М.Я. Обладнання підприємств торгівлі. Навчальний посібник. Чернівці, 2006. с233-235; 259-264.
2. Ребицький В.М., Антонюк Я.М., Балабан П.Ю. та ін. - Технологія й обладнання підприємств торгівлі. - К.: Либідь, 1996.
3. Черевко О.І., Новікова О.В., Потапов В.О. Обладнання підприємств сфери торгівлі: навч. посібник. - К.: Ліра-К. 2010.

Додаткова:

1. Торговельно-технологічне обладнання. Ч.2 Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів і коледжів. Спеціальність: Товарознавство та комерційна діяльність/ Укл.: Дісяк М.Я. К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2007. с.85-86; 103-108.
2. Каталоги та проспекти торговельного холодильного обладнання.
3. Керівництво користувача з експлуатації торговельного холодильного обладнання різних моделей.

Питання для самоперевірки:

1. У чому полягає різниця між теплом і холодом?
2. Що слід розуміти під поняттям: “Отримання холоду”?
3. На використанні яких фізичних процесів базуються безмашинні способи отримання холоду?
4. У чому полягає різниця між такими фізичними процесами як плавлення і сублімація?
5. Які способи охолодження належать до безмашинних?
6. Які переваги має безмашинне охолодження?
7. Які недоліки властиві безмашинному охолодженню?
8. У чому суть машинних способів отримання холоду?
9. Які переваги має машинне охолодження?
10. Які недоліки властиві машинному охолодженню?
11. На використанні яких фізичних процесів базується принцип дії холодильних машин?
12. В чому полягає відмінність між природним та штучним охолодженням?
13. Які переваги природного охолодження перед штучним?
14. Які недоліки природного охолодження у порівнянні зі штучним?
15. Які є різновиди природного охолодження, та яка існує між ними відмінність?

16. Які є різновиди штучних способів отримання холоду?
17. Хто повинен виконувати технічне обслуговування і ремонт торговельного холодильного обладнання?
18. Що є умовами безперебійної роботи торговельного холодильного обладнання?
19. Що входить в технічне обслуговування торговельного холодильного обладнання?
20. Які види робіт можуть виконуватись під час поточного ремонту торговельного холодильного обладнання?
21. Які види робіт повинні виконуватись персоналом торговельного підприємства в період між технічним обслуговуванням і поточним ремонтом торговельного холодильного обладнання?
22. Які особи допускаються до експлуатації торговельного холодильного обладнання в торговельних підприємствах?
23. Які вимоги пред'являються щодо розміщення продуктів у торговельному холодильному обладнанні?
24. Які чинники негативно впливають на роботу торговельного холодильного обладнання?
25. Які типові неполадки можуть виникати в процесі експлуатації торговельного холодильного обладнання?
26. З яких етапів складається процес вибору торговельного холодильного обладнання?
27. За допомогою яких методів здійснюється визначення потреби у торговельному холодильному обладнанні, та в яких випадках вони використовуються?
28. Які чинники впливають на вибір видів торговельного холодильного обладнання для магазинів?
29. Як впливає режим зберігання товарів на вибір видів торговельного холодильного обладнання?
30. Яким чином впливає метод продажу товарів на вибір видів торговельного холодильного обладнання?
31. Від чого залежить вибір кількості необхідних одиниць торговельного холодильного обладнання?
32. Які експлуатаційно-технічні параметри характеризують торговельне холодильне обладнання?
33. За якою формулою визначається необхідна площа охолодження?
34. За якою формулою визначається холодопродуктивність холодильної машини?

Тестові завдання:

1. Що таке природне охолодження?

1. Це передача теплоти від охолоджуваного тіла навколишньому середовищу (холодному повітрю, воді) за умови, що температура навколишнього середовища нижча за температуру охолоджуваного тіла.

2. Це передача теплоти від навколишнього середовища (холодного повітря, води) охолоджуваному тілу за умови, що температура навколишнього середовища вища за температуру охолоджуваного тіла.

3. Це охолодження нагрітих продуктів з витратою енергії.

4. Це охолодження нагрітих продуктів навколишнім повітрям або унаслідок дії термохімічних і мікробіологічних процесів.

2. Які бувають за принципом дії холодильні машини?

1. З ручним приводом, гравітаційні.

2. Безперервної або дискретної дії.

3. Карбюраторні, дизельні.

4. Компресійні, адсорбційні.

3. Що необхідно зробити для видалення “снігової шуби” в торговельному холодильному обладнанні?

1. Вимкнути холодильне обладнання і залишити його закритим на 48 годин.

2. Розмістити в ньому ємність з гарячою водою або викликати механіка для ремонту.

3. Вимкнути холодильне обладнання з електромережі та використати ніж або інший гострий предмет.

4. Вимкнути холодильне обладнання і залишити його відкритим або не виконувати ніяких дій, оскільки “снігова шуба” зникне сама собою, якщо передбачено автоматичне відтаювання.

4. Які показники торговельного холодильного обладнання відносяться до техніко-експлуатаційних?

1. Температурний режим, внутрішній об’єм, холодопродуктивність.

2. Вартість, габарити, потужність, підприємство виробник.

3. Загальна маса, габарити, місце розташування, частота струму.

4. Потужність, габарити, термін експлуатації, вид холодильного агента.

5. Які чинники (фактори) слід враховувати при визначенні потреби в торговельному холодильному обладнанні і при виборі необхідних видів для магазину?

1. Тип магазину, його особливості (новий, діючий, після проведення переспеціалізації або реконструкції), площу торговельного залу, особливості зберігання товарів (товарне сусідство, температурний режим), частоту завезення товарів у магазин, середньоденний продаж товарів, величину товарних запасів, експлуатаційні показники обладнання (норма завантаження товарами, холодопродуктивність).

2. Кількість продавців у магазині, форму власності підприємства, форму матеріальної відповідальності, площу магазину, тип магазину, спеціалізацію магазину, кількість робочих місць у магазині.

3. Тип магазину, місцезнаходження магазину, особливості зберігання товарів (температурний режим, товарне сусідство), частоту завезення товарів у магазин, кваліфікацію торговельних працівників.

4. Тип магазину, форму матеріальної відповідальності, фінансовий стан підприємства, форму власності, місце розміщення торговельного підприємства, площу торговельного залу та складських приміщень.

6. Які види торговельного холодильного обладнання найчастіше використовують у торговельних залах магазинів самообслуговування?

1. Холодильні шафи, камери, рефрижератори.
2. Холодильні вітрини, відкриті холодильні прилавки.
3. Холодильні шафи, закриті прилавки.
4. Прилавки-вітрини, рефрижератори.

7. Які види торговельного холодильного обладнання найчастіше використовують у торговельних залах магазинів з традиційним методом продажу “через прилавок”?

1. Холодильні шафи, відкриті холодильні прилавки, рефрижератори.
2. Холодильні камери, рефрижератори.
3. Холодильні вітрини, холодильні шафи.
4. Холодильні прилавки-вітрини, холодильні шафи, закриті холодильні прилавки.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

Тема: Піднімально-транспортне обладнання

Перелік питань

1. Впровадження комплексної механізації вантажно-розвантажувальних і транспортних робіт з використанням обладнання для пакетування вантажів, спеціалізованих контейнерів та піддонів.
2. Організація технічного огляду піднімально-транспортного обладнання
3. Характеристика окремих видів піднімально-транспортного обладнання.

Література: основна:

1. Апопій В.В. Організація торгівлі. – К.: ЦУЛ, 2008
2. Дісяк М.Я. Обладнання підприємств торгівлі. Навчальний посібник. Чернівці, 2006. с.279-289.
3. Ребицький В.М., Антонюк Я.М., Балабан П.Ю. та ін. - Технологія й обладнання підприємств торгівлі. - К.: Либідь, 2001.
4. Черевко О.І., Новікова О.В., Потапов В.О. Обладнання підприємств сфери торгівлі: навч. посібник. - К.: Ліра-К. 2010.

Додаткова:

1. Торговельно-технологічне обладнання. Ч.2 Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів і коледжів. Спеціальність: Товарознавство та комерційна діяльність/ Укл.: Дісяк М.Я. К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2007. с.120-126.
2. Каталоги та проспекти піднімально-транспортного обладнання різних видів та моделей.
3. Керівництво користувача з експлуатації піднімально-транспортного обладнання різних видів та моделей.

Питання для самоперевірки:

1. Які чинники обумовлюють необхідність застосування в підприємствах торгівлі піднімально-транспортного обладнання?
2. У чому полягає відмінність між піднімально-транспортним обладнанням та засобами малої механізації?
3. Для яких видів робіт використовують в підприємствах роздрібної та оптової торгівлі засоби механізації?
4. Вимогам яких нормативних актів має відповідати піднімально-транспортне обладнання?
5. З якими недоліками, виявленими при огляді піднімально-транспортне обладнання не допускається до експлуатації?
6. Які особи допускаються до експлуатації піднімально-транспортного обладнання?
7. Хто здійснює технічний огляд піднімально-транспортного обладнання?
8. У чому полягають особливості технічного огляду різних видів піднімально-транспортного обладнання?

9. В чому різниця між піднімально-транспортним обладнанням та засобами малої механізації?
10. Для яких цілей використовуються в магазинах засоби механізації?
11. У чому полягає відмінність між такими видами обладнання як тельфер та таль?
12. На чому виконується розміщення товарів у окремих видів обладнання?
13. Які види підйомно-транспортного обладнання використовують в магазинах?
14. Де може розміщуватись привід у окремих видів піднімально-транспортного обладнання?
15. Укажіть призначення вантажопідйомних машин.
16. Назвіть основні види вантажопідйомних машин.
17. Чим розрізняються поміж собою ліфти та підйомники?
18. Які ви знаєте види кранів?
19. Яке призначення та конструктивні особливості транспортерів?
20. У чому полягає призначення та які є види вантажно-розвантажувальних і штабелювальних машин?

Тестові завдання:

1. Яку роль у торгівлі відіграє піднімально-транспортне обладнання?

1. Сприяє збереженню якості товарів та зменшенню рівня травматизму.
2. Підвищує культуру торговельного обслуговування споживачів.
3. Підвищує якість обслуговування, сприяє зменшенню товарних втрат.
4. Підвищує продуктивність праці працівників торгівлі, збільшує оборотність товарів, сприяє скороченню чисельності працівників.

2. Для виконання яких робіт використовують піднімально-транспортне обладнання?

1. Піднімання і перевезення вантажів від виробника до складів оптових баз.
2. Піднімання і перевезення вантажів від виробника на склади оптових баз або у магазини, або зі складів оптових баз у магазини.
3. Механізації вантажно-розвантажувальних робіт і переміщення товарів у межах підприємства.
4. Піднімання та перевезення вантажів від виробників до магазинів.

3. Що відносять до обладнання для вертикального і різко нахиленого переміщення вантажів?

1. Конвеєри, акумуляторні візки.
2. Ескалатори, електроштабелери.
3. Автонавантажувачі, крани мостові та козлові.
4. Гравітаційні спуски, підйомники, ліфти.

4. Що відносять до обладнання для горизонтального і слабо нахиленого переміщення вантажів?

1. Крани, електроштабелери.
2. Конвеєри, ручні та акумуляторні візки.
3. Крани мостові та козлові, ліфти.
4. Електротельфери, електроталі, автонавантажувачі.

5. Що відносять до обладнання для комбінованого (змішаного) переміщення вантажів?

1. Гравітаційні спуски, ліфти, ескалатори.
2. Підйомники, крани, конвеєри.
3. Електронавантажувачі, автонавантажувачі, електроштабелери, крани.
4. Ліфти, візки, конвеєри.

6. Що відносять до вантажопідйомних машин і механізмів?

1. Ескалатори, автомобільні навантажувачі.
2. Електронавантажувачі, гравітаційні спуски, конвеєри.
3. Акумуляторні візки, гравітаційні спуски, крани.
4. Ліфти, підйомники, крани, крани-штабелери, електроталі, електротельфери.

7. Які види обладнання відносять до транспортувальних машин і механізмів?

1. Конвеєри, акумуляторні візки, ручні візки.
2. Крани, крани-штабелери, електроталі, ліфти.
3. Ескалатори, ліфти, автомобільні та електронавантажувачі, екскаватори.
4. Гравітаційні спуски, автомобільні навантажувачі, підйомники.

8. Що відносять до навантажувально-розвантажувальних машин і механізмів?

1. Гравітаційні спуски, домкрати, конвеєри.
2. Електроталі, крани, гравітаційні спуски, візки.
3. Електронавантажувачі, автонавантажувачі, крани, електроштабелери.
4. Ручні та акумуляторні візки, крани, ліфти.

9. Що відносять до засобів малої механізації?

1. Конвеєри, ліфти.
2. Електроталі, крани, електронавантажувачі.
3. Гравітаційні спуски, крани.
4. Ручні візки, домкрати.

10. Які види обладнання використовують для переміщення навалочних і насипних вантажів?

1. Ліфти і підйомники, візки, крани.
2. Автомобільні та електронавантажувачі і електроштабелери.
3. Конвеєри (стрічкові транспортери) і ківшеві навантажувачі.
4. Електричні і ручні візки, автомобілі-самоскиди.

11. Що таке автовантажувач?

1. Це механізм, який змонтований у кузові автомобіля і призначений для розвантаження товарів, що знаходяться в контейнерах.
2. Це навантажувально-розвантажувальна машина з двигуном внутрішнього згоряння, призначена для виконання складських операцій на відкритих складах і майданчиках.
3. Це механізм для розвантаження і транспортування товарів, призначений для використання на відкритих складах і в закритих приміщеннях.
4. Це вантажопідйомний механізм періодичної дії, змонтований на шасі автомобіля для розвантаження вантажів великої маси.

12. Що таке електроштабелер?

1. Це вантажопідйомна підвісна машина періодичної дії, що складається з лебідки, барабана та пристрою для утримування вантажів, і використовується для горизонтального та вертикального транспортування товарів у складських приміщеннях.
2. Це механізм, призначений для транспортування і штабелювання товарів у ящиках, мішках, що укладені на піддони, і використовується в складських приміщеннях з вузькими проходами.
3. Це піднімально-транспортний пристрій, який працює в повторно-короткочасному режимі і призначений для піднімання або опускання вантажів з одного рівня на інший.
4. Це машина безперервної дії для переміщення вантажів у горизонтальному напрямку.

13. Що таке електроталь?

1. Це вантажопідйомна підвісна машина періодичної дії, що складається з лебідки, барабану та пристрою для утримування вантажів, і використовується для горизонтального та вертикального транспортування товарів у складських приміщеннях.
2. Це механізм, призначений для транспортування і штабелювання вантажів, що розміщені на піддонах або знаходяться в контейнерах.
3. Це механізм з нерухомою платформою та з підйомним пристроєм, в якому знаходяться вантажі, і призначений для горизонтального переміщення товарів.
4. Це механізм, призначений для виконання вантажно-розвантажувальних робіт на твердій і рівній поверхні у якому для переміщення вантажів використовується замкнута стрічка.

14. Що таке підйомник?

1. Це піднімально-транспортний пристрій, який працює в повторно-короткочасному режимі і призначений для підйому чи опускання незапакованих сипких вантажів з одного рівня на інший.
2. Це машина безперервної дії для переміщення вантажів у горизонтальному напрямку.

3. Це вантажопідйомний пристрій, призначений для піднімання вантажів на платформі або в кабіні між двома поверхами.

4. Це пристрій, призначений для виконання вантажно-розвантажувальних і складських операцій.

15. Як піднімально-транспортне обладнання поділяється за ступенем механізації?

1. Для піднімання і перевезення вантажів.
2. Для перевезення вантажів.
3. Для механізації навантажувально-розвантажувальних робіт.
4. На засоби механізації, комплексної механізації, автоматизації, малої механізації.

16. Хто несе відповідальність за дотримання правил безпечної експлуатації піднімально-транспортного обладнання у магазині?

1. Продавці і вантажники.
2. Тільки вантажники.
3. Ті особи, за якими воно закріплене.
4. Продавці та адміністрація магазину.

17. Які особи допускаються до роботи з піднімально-транспортним обладнанням?

1. Особи, яким виповнився 21 рік.
2. Особи, яким виповнилось 19 років.
3. Особи, яким виповнилося 16 років.
4. Особи, яким виповнилося 18 років.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.