

**ВИТЯГ З РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ДИСЦИПЛІНИ  
«ОРГАНІЗАЦІЯ І ТЕХНОЛОГІЯ ТОРГОВЕЛЬНИХ ПРОЦЕСІВ»  
СПЕЦІАЛЬНОСТІ: 5.03051001  
ТОВАРОЗНАВСТВО ТА КОМЕРЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ.**

**Самостійна робота студента**

Тема дисципліни	Кількість годин	Зміст самостійної роботи	Форма поточного контролю
1. Торгівля – галузь народного господарства	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структурна перебудова торгівлі</li> <li>2. Напрями розвитку торгівлі в сучасних умовах</li> <li>3. Динаміка основних факторів зміни торговельного середовища</li> </ol>	Усна, письмова
2. Роздрібна торговельна мережа	6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Види роздрібно-торговельної мережі, її типи</li> <li>2. Спеціалізація підприємств роздрібно-торговельної мережі, її напрями</li> <li>3. Форми торгівлі місцевої роздрібно-торговельної мережі, її види і типи</li> </ol>	Усна, письмова
3. Улаштування роздрібно-торговельної мережі	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Види та класифікація торговельних будівель і споруд, вимоги до них</li> <li>2. Зовнішнє та внутрішнє улаштування підприємств роздрібно-торговельної мережі, відповідальність до вимог раціональної організації торговельно-технологічного процесу</li> <li>3. Дизайн та імідж магазину</li> </ol>	Усна, письмова
4. Організація торговельно-технологічного процесу в магазині	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологія розвантаження та внутрішнього транспортування товарів у магазині</li> <li>2. Особливості приймання товарів, що надійшли у тарі-обладнанні</li> <li>3. Обов'язки матеріально-відповідальних осіб із забезпечення збереження товарно-матеріальних цінностей на роздрібних торговельних підприємствах</li> <li>4. Особливості підготовки до продажу окремих груп продовольчих та непродовольчих товарів</li> <li>5. Розміщення та викладка товарів у торговельних залах діючих магазинів</li> <li>6. Особливості розміщення та викладки товарів у торговельному залі окремих груп продовольчих та непродовольчих товарів</li> </ol>	Усна, письмова
5. Організація роздрібного продажу товарів і обслуговування населення	8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила продажу продовольчих товарів</li> <li>2. Правила продажу непродовольчих товарів</li> <li>3. Правила обміну і повернення непродовольчих товарів</li> <li>4. Методи активізації продажу товарів</li> </ol>	Усна, письмова
6. Складська мережа	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Планування та улаштування складів і вимоги до них</li> <li>2. Особливості улаштування та планування спеціальних складів</li> </ol>	Усна, письмова
7. Технологія складських	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Організація приймання товарів на складі за кількістю і якістю</li> </ol>	Усна, письмова

<b>операцій</b>		2. Документальне оформлення приймання товарів	<b>ва</b>
		3. Зберігання товарів на складах	
<b>8. Організація і технологія тарних операцій у торговельно-технологічному процесі</b>	<b>4</b>	1. Характеристика основних видів тари	<b>Усна, письмова</b>
		2. Вимоги до тари і упаковки	
		3. Особливості приймання склотари від населення	
<b>9. Організація перевезення вантажів</b>	<b>2</b>	1. Особливості організації перевезення вантажів водним і повітряним транспортом	<b>Усна, письмова</b>
		2. Порядок отримання вантажів від органів залізничного транспорту	
<b>Всього</b>	<b>42</b>		

## **Тема 1. Торгівля-галузь народного господарства.**

### **Зміст запитань**

- 1. Структурна перебудова торгівлі.**
- 2. Напрями розвитку торгівлі в сучасних умовах.**
- 3. Динаміка основних факторів зміни торговельного середовища**

### **Література: основна:**

1. Постанова Кабінету Міністрів України: «Про концепцію розвитку внутрішньої торгівлі України» 1997 р. розділ II.
2. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004, с. 42-49

### **Додаткова:**

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. Які зміни відбуваються в соціальній структурі торгівлі в сучасних умовах?
2. Що таке функціональна структура торгівлі?
3. Чим відрізняються стара і нова функціональні моделі сфери обігу товарів та послуг.
4. Якими є основні напрями розвитку сфери роздрібної торгівлі?
5. Що необхідно розуміти під диверсифікацією різних видів підприємницької діяльності.
6. Що відображає регіональні особливості і пріоритети структур?
7. Які зміни спостерігаються у структурі товарообігу на селі?

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 2. Роздрібна торговельна мережа.**

### **Зміст запитань**

1. Види роздрібної торговельної мережі, її типи
2. Спеціалізація підприємств роздрібної торговельної мережі, її напрями
3. Форми торгівлі місцевої роздрібної торговельної мережі, її види і типи

### **Література: основна:**

1. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004, с. 304-306; 313-314.

### **Додаткова:**

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003

2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

- 1.Що являє собою роздрібна торговельна мережа?
- 2.Чим відрізняється стаціонарна мережа від дрібнороздрібної?
- 3.Для чого необхідна пересувна роздрібно торговельна мережа?
- 4.Що представляє собою спеціалізація?
- 5.Які є види спеціалізованих магазинів?
- 6.Чим відрізняється спеціалізований магазин від вузькоспеціалізованого?

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

### **Тема 3. Улаштування роздрібно́ї торговельно́ї мережі**

#### **Зміст запитань**

1. Види та класифікація торговельних будівель і споруд, вимоги до них
2. Зовнішнє та внутрішнє улаштування підприємств роздрібно́ї торгівлі, відповідальність до вимог раціонально́ї організації торговельно-технологічного процесу
3. Дизайн та імідж магазину

Література: основна:

1. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004 с. 329; 334-341.

Додаткова:

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

#### **Питання для самоперевірки:**

1. Яким основним вимогам повинні відповідати торговельні будівлі і споруди?
2. Які вимоги належать до технічних?
3. Які основні вимоги необхідно врахувати при внутрішньому влаштуванні підприємства?
4. Які особливості зовнішнього влаштування різних підприємств?
5. Що необхідно розуміти під дизайном магазину?
6. Які основні завдання дизайну?

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 4. Організація торговельно-технологічного процесу в магазині.**

### **Зміст запитань**

1. Технологія розвантаження та внутрішнього транспортування товарів у магазині
2. Особливості приймання товарів, що надійшли у тарі-обладнанні
3. Обов'язки матеріально-відповідальних осіб із забезпечення збереження товарно-матеріальних цінностей на роздрібних торговельних підприємствах
4. Особливості підготовки до продажу окремих груп продовольчих та непродовольчих товарів
5. Розміщення та викладка товарів у торговельних залах діючих магазинів
6. Особливості розміщення та викладки товарів у торговельному залі окремих груп продовольчих та непродовольчих товарів

### **Література: основна:**

1. Постанова КМУ «Про затвердження правил роздрібної торгівлі алкогольними напоями» від 30.07.97. - № 854 (зі змінами та доповненнями).
2. Постанова КМУ «Правила роботи дрібнороздрібної торговельної мережі» від 08.07.96. - № 369 (24.12.08).
3. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004, с. 346-348; 351; 358.

### **Додаткова:**

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. Які чинники впливають на тривалість операцій з розвантаження товарів?
2. Які чинники впливають на технологію розвантаження транспортних засобів?
3. У чому полягають відмінності у розвантаженні транспортних засобів ручним та механізованим способом?
4. Якими документами регламентується приймання товарів в тарі-обладнанні?
5. У чому полягають особливості приймання товарів, які поступили в тарі-обладнанні?
6. У чому полягають обов'язки матеріально-відповідальних осіб із забезпечення збереження цінностей на підприємстві?
7. Які чинники впливають на зміст, перелік операцій з підготовки товарів до продажу?
8. Які умови необхідно створити для раціональної організації підготовки товарів до продажу?

9. Хто несе відповідальність за якість та правильну організацію процесу підготовки товарів до продажу?
10. Які особливості розміщення товарів в торговому залі?
11. У чому полягають принципи розміщення та викладки товарів?
12. Які є прийоми викладки товарів?
13. Які бувають види викладки?

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 5. Організація роздрібного продажу товарів і обслуговування населення**

### **Зміст запитань**

1. Правила продажу продовольчих товарів
2. Правила продажу непродовольчих товарів
3. Правила обміну і повернення непродовольчих товарів
4. Методи активізації продажу товарів

Література: основна:

1. Закон України: «Про захист прав споживачів» від 01.12.2005р. (зі змінами та доповненнями), с. 8 – 15
2. Правила роздрібної торгівлі продовольчими товарами. Наказ Міністерства економіки з питань європейської інтеграції України від 11.07.2003 р. № 185.
3. Правила роздрібної торгівлі непродовольчими товарами. Наказ Міністерства економіки з питань європейської інтеграції України від 11.03.2004 р. № 98.
4. «Правила обміну непродовольчих товарів, куплених в роздрібній торговельній мережі» від 08.07.91. - № 64.
5. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004.17, с. 493-497.

Додаткова:

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. У чому полягають особливості продажу молока і молочних продуктів?
2. Які строки реалізації хлібобулочних виробів?
3. З якими дефектами м'ясопродукти не допускаються до продажу?
4. У чому полягають особливості продажу швейних та трикотажних товарів?
5. У чому полягають особливості продажу галантерейних та парфумерно-косметичних товарів?
6. У чому полягають особливості продажу товарів побутової хімії?
7. Якими нормативними документами регламентується порядок обміну і повернення товарів?
8. Чому продовольчі товари не підлягають обміну?
9. Який порядок обміну непродовольчих товарів, на які не встановлені гарантійні терміни зберігання?
10. Який порядок обміну сезонних товарів?
11. Які є активні методи продажу товарів?
12. Чим відрізняються між собою ярмарки і базари?



13. У чому полягають основні призначення декади продажу товарів?

**РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ  
СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 6. Складська мережа**

### **Зміст запитань**

1. Планування та улаштування складів і вимоги до них
2. Особливості улаштування та планування спеціальних складів

Література: основна:

1. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004, с. 72 – 80.

Додаткова:

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. Які підприємства займаються оптовою торгівлею?
2. Які групи приміщень складу Ви знаєте і який між ними існує взаємозв'язок?
3. Які вимоги ставляться до конструктивних рішень загальнотоварних складів?
4. Які склади належать до спеціальних?
5. Яким вимогам повинні відповідати соляні склади?
6. Якими є основні функції товарних складів?

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 7. Технологія складських операцій**

### **Зміст запитань**

1. Організація приймання товарів на складі за кількістю і якістю
2. Документальне оформлення приймання товарів
3. Зберігання товарів на складах

### **Література: основна:**

1. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004, с. 139-165.

### **Додаткова:**

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. Якими нормативними документами керуються при прийманні товарів?
2. Яким є порядок приймання товарів за кількістю та якістю?
3. Які чинники впливають на порядок і терміни приймання?
4. Які дії необхідно передбачати за відсутності представника виробника?
5. Який порядок складання акта про неналежну якість товарів?
6. В якому випадку складають комерційний акт?
7. Основні вимоги до зберігання товарів на складі на складі?
8. Які фактори впливають на процес зберігання товарів?
9. Якими є основні операції при зберіганні товарів?

### **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 8. Організація і технологія тарних операцій у торговельно-технологічному процесі**

### **Зміст запитань**

1. Характеристика основних видів тари
2. Вимоги до тари і упаковки
3. Особливості приймання склотари від населення

### **Література: основна:**

1. Наказ Міністерства державних ресурсів України «Про затвердження Правил застосування обігу і повернення засобів упаковки» від 16.06.92. - № 15.
2. Апопій В.В., Міщук І.П. та ін. Організація торгівлі. Підруч. 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: ЦУЛ, 2005.
3. «Правила скупки у населення скляної тари з-під харчових продуктів» від 04.07.96. - № 363.
4. Голошубова Н.О. Організація торгівлі. Підруч. – К.: КНЕУ, 2004, с. 251-257.

### **Додаткова:**

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003
2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. Як поділяють тару відповідно до функцій в процесі товарного обертання?
2. Які є види тари-обладнання?
3. Як поділяють тару за матеріалом виготовлення?
4. Які естетичні вимоги пред'являють до тари?
5. Яким гігієнічним вимогам повинна відповідати тара?
6. Які чинники впливають на вибір тари?
7. Як класифікують тару?
8. Яка роль тари в організації торговельно-технологічних процесів?
9. Які терміни і порядок приймання скляної тари?

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.

## **Тема 9. Організація перевезення вантажів**

### **Зміст запитань**

1. Особливості організації перевезення вантажів водним і повітряним транспортом
2. Порядок отримання вантажів від органів залізничного транспорту

### **Література: основна:**

1. Апопій В.В., Міщук І.П. та ін. Теорія та практика торговельного обслуговування. Навч. посіб. – К.: ЦНЛ, 2005, с. 243-245; .с. 452.

### **Додаткова:**

1. Організація і технологія торговельних процесів. Опорний конспект лекцій для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш, Л.П. Середницька, Т.О. Валяшек. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2003

2. Організація і технологія торговельних процесів. Альбом наочних посібників для студентів кооперативних технікумів та коледжів. Спеціальність Товарознавство та комерційна діяльність// Укл.: Н.М. Лепеха, Л.П. Рубіш. – К.: НМЦ «Укоопосвіта», 2001

### **Питання для самоперевірки:**

1. У чому полягають особливості перевезень вантажів повітряним транспортом?
2. У чому полягають особливості перевезень вантажів водним транспортом?
3. Яку відповідальність несе аеропорт за вантажі, що перевозяться?
4. Який порядок отримання вантажів від залізниці?
5. В яких випадках складається комерційний акт?
6. Які є терміни зберігання вантажів на залізниці?

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТАМИ**

Вивчення питань самостійної роботи оформити у вигляді опорного конспекту.