

Тематичний план

№ з/п	Тема дисципліни	К-сть годин	Зміст самостійної роботи	Форма поточного контролю
	Розділ 1. Основи стандартизації та метрології.	10		
1	Тема 1.1. Загальні положення функціонування Державної системи стандартизації.	2	1. Значення Державної системи стандартизації (ДСС) в Україні. 2. Основні принципи застосування Державної системи стандартизації. 3. Перелік об'єктів та їх основні групи, що підлягають державній стандартизації.	Усна в поєднанні з письмовою
2	Тема 1.2 Законодавчо-нормативне регулювання стандартизації, метрології	4	1. Обов'язкові та рекомендовані вимоги, що містять Державні стандарти України. 2. Стандарти науково-технічних та інженерних товариств і спілок України.	Усна, письмова
3	Тема 1.4 Міжгалузеві системи стандартизації. Міжнародна стандартизація.	2	1. Види міжгалузевих систем стандартизації. 2. Порядок і правила розробки міжнародних стандартів. 3. Участь України в міжнародних організаціях зі стандартизації.	Усна в поєднанні з письмовою
4	Тема 1.5 Основи метрології.	2	1. Історія розвитку метрології. Мета і завдання метрології в Україні. 2. Вивчення ДСТУ 2681-94 „ Державна система забезпечення єдності вимірювань. Метрологія. Терміни та визначення”. Види метрологічної діяльності. 3. Стандарти Державної системи забезпечень єдності вимірювань (ДСВ), їх основні завдання 4. Еталони і зразки засобів вимірювання - національні та міжнародні. Шкала фізичної величини.	Усна, письмова
	Розділ 2. Управління якістю продукції	12		
5	Тема 2.1 Мета і завдання управління якістю продукції. Терміни та визначення.	2	1. Соціальні аспекти проблеми управління якістю продукції. 2. Нормативні документи, в яких визначено терміни, що застосовуються в галузі управління якістю. 3. Забезпечення та підтримування оптимального і встановленого рівня якості продукції на всіх стадіях життєвого циклу.	Усна в поєднанні з письмовою

6	Тема 2.2 Оцінка рівня якості продукції. Системи якості продукції та методи їх забезпечення.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Класи і групи промислової продукції при оцінці рівня її якості. 2. Методи визначення значень показників якості продукції. 3. Застосування, розвиток і поширення системи якості продукції на території України. 4. Мета створення системи якості продукції. 5. Значення та основні завдання програми якості функціонування системи якості продукції. 	Усна в поєднанні з письмовою
7	Тема 2.3. Міжнародні організації з управління якістю продукції.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основні напрями роботи Європейського Комітету оцінки та сертифікації систем якості (EQS). 2. Мета діяльності Європейської мережі оцінки та сертифікації систем якості (EQNET), організація роботи членів EQNET. 3. Види стандартів у межах ISO серії 9000, їх характеристика. 	Усна в поєднанні з письмовою
8	Тема 2.4 Сертифікація та її роль в управлінні якістю продукції.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Значення системного підходу до оновлення засад міжнародної торгівлі. 2. Здійснення робіт із сертифікації в міжнародних масштабах через ISO та ІЕС. 3. Значення та види національної системи сертифікації. 4. Перелік продукції, затвердженої Держспоживстандартом України, яка підлягає обов'язковій сертифікації на території України та яка імпортується. 5. Призначення системи сертифікації УкрСЕПРО – державної системи сертифікації продукції в Україні. 	Усна в поєднанні з письмовою
Всього		18		

Питання для самостійного вивчення матеріалу

Тема 1.1. Загальні положення функціонування Державної системи стандартизації

Питання

1. Значення Державної системи стандартизації (ДСС) в Україні.
2. Основні принципи застосування Державної системи стандартизації.
3. Перелік об'єктів та їх основні групи, що підлягають державній стандартизації.

Література

Основна

1. Павлов В.В. Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник. – К., Кондор. 2004., 230с.
2. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю. Підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 672с
3. Студеняк І.П. Ажнюк Ю.М., Чучка І.М. Основи стандартизації та сертифікації товарів і послуг. Опорний конспект. - К.: Кондор. – 2007. -152с.

Додаткова

1. Закон України « Про стандартизацію » від 17.05.01р.
2. Бичківський Р.В. Столярчук П.Г. Гамула П.Р. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. -2-ге вид. І доп. – Львів: Видавництво Національного університету „ Львівська політехніка ” 2004.- 560с.
3. Кушнірюк Т.В. Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник. – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. Дайте визначення стандартизації.
2. Яке основне завдання стандартизації?
3. Назвіть основні принципи застосування ДСС.
4. Які Ви знаєте об'єкти, що підлягають державній стандартизації?
5. З якою метою було створено в Україні ДСС?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповісти на запропоновані питання

Тема 1.2. Законодавчо-нормативне регулювання стандартизації, метрології

Питання

1. **Обов'язкові та рекомендовані вимоги, що містять Державні стандарти України.**
2. **Стандарти науково-технічних та інженерних товариств і спілок України.**

Література

Основна

1. Павлов В.В. Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. **Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник.** – К., Кондор. 2004., 230с.
2. Студеняк І.П. Ажнюк Ю.М., Чучка І.М. **Основи стандартизації та сертифікації товарів і послуг. Опорний конспект.** - К.: Кондор. – 2007. -152с.

Додаткова

1. **Закон України « Про стандартизацію « від 17.05.01р.**
2. Бичківський Р.В. Столярчук П.Г. Гамула П.Р. **Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація.** -2-ге вид. І доп. – Львів: Видавництво Національного університету „ Львівська політехніка ” 2004.-560с.
3. Кушнірюк Т.В. **Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник.** – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. **Які вимоги містять ДСТУ?**
2. **Що відноситься до обов'язкових вимог?**
3. **Коли підлягають безумовному додержанню рекомендовані вимоги?**
4. **Коли розробляються стандарти науково-технічних та інженерних товариств і спілок України?**

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповіді на запропоновані питання

Тема 1.4. Міжгалузеві системи стандартизації. Міжнародна стандартизація

Питання

1. Види міжгалузевих систем стандартизації.
2. Порядок і правила розробки міжнародних стандартів.
3. Участь України в міжнародних організаціях зі стандартизації.

Література

Основна

1. Болотніков А.О. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Навч. посіб. для студентів вищих. навч. закладів. – К.: МАУП, 2005. -144с.
2. Павлов В.В. Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник. – К., Кондор. 2004., 230с.
3. Студеняк І.П. Ажнюк Ю.М., Чучка І.М. Основи стандартизації та сертифікації товарів і послуг. Опорний конспект. - К.: Кондор. – 2007. -152с.

Додаткова

1. Бичківський Р.В. Столярчук П.Г. Гамула П.Р. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. -2-ге вид. І доп. – Львів: Видавництво Національного університету „ Львівська політехніка ” 2004.-560с.
2. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю. Підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. -672с.
3. Кушнірюк Т.В. Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник. – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. Назвіть види міжгалузевих систем стандартизації.
2. Яке значення міжгалузевих систем стандартизації?
3. На які стадії поділяється процес розробки проектів міжнародних стандартів?
4. Що передбачає міжнародне науково-технічне співробітництво України в галузі стандартизації?
5. В яких організаціях Держспоживстандарт України як національний орган із стандартизації *представляє* Україну?
6. Основними завданнями участі України в міжнародному співробітництві в сфері стандартизації є?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповісти на запропоновані питання

Тема 1.5. Основи метрології

Питання

1. Історія розвитку метрології. Мета і завдання метрології в Україні.
2. Вивчення ДСТУ 2681-94 „ Державна система забезпечення єдності вимірювань. Метрологія. Терміни та визначення ”. Види метрологічної діяльності.
3. Стандарти Державної системи забезпечень єдності вимірювань (ДСВ), їх основні завдання
4. Еталони і зразки засобів вимірювання - національні та міжнародні. Шкала фізичної величини.

Література

Основна

1. Саранча Г. А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю: Підручник . – К.: Центр навчальної літератури, 2006.-672с.
2. ДСТУ 2681-94 "Державна система забезпечень єдності вимірювань. Метрологія. Терміни та визначення".
3. Стандарти Державної системи забезпечень єдності вимірювань (ДСВ)

Додаткова

1. Павлова В.А. Комерційне товарознавство: Навчальний посібник/- К.: Кондор, 2012. -286с.

Питання для самоперевірки

1. Які проблеми охоплює метрологія як наука?
2. Яку роль виконує метрологія в народному господарстві?
3. Які основні завдання виконує метрологія?
4. Які основні етапи розвитку метрології?
5. З якою метою прийнято Закон України "Про метрологію і метрологічну діяльність"?
6. Яка основна мета метрологічного забезпечення єдності вимірювань?
7. Яким документом регламентуються загальні правила і норми метрологічного забезпечення?
8. Які основні види метрологічної діяльності?
9. З якою метою здійснюється перевірка засобів вимірювання?

10. На яких нормативно-правових документах базується Державна метрологічна система України?

11. Які еталони називаються первинними?

12. Які еталони належать до еталонів-копій?

13. Яке значення мають зразкові засоби вимірювань?

14. Яке призначення спеціальних еталонів?

15. Що включає система еталонів?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповісти на запропоновані питання

Розділ 2. Управління якістю продукції

Тема 2.1. Мета і завдання управління якістю продукції. Терміни та визначення

Питання

1. Соціальні аспекти проблеми управління якістю продукції.
2. Нормативні документи, в яких визначено терміни, що застосовуються в галузі управління якістю.
3. Забезпечення та підтримування оптимального і встановленого рівня якості продукції на всіх стадіях життєвого циклу.

Література

Основна

1. Павлов В.В. Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник. – К., Кондор. 2004., 230с., с.35-56.
2. Болотніков А.О. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Навч. посіб. для студентів вищих. навч. закладів. – К.: МАУП, 2005. -144с. стор. 61-70.
3. Студеняк І П. Ажнюк Ю.М., Чучка І.М. Основи стандартизації та сертифікація товарів і послуг. Опорний конспект. –К.: Кондор .-2007.-152 стор.89-90

Додаткова

1. Стандарт ISO 9000 "Загальне управління якістю і стандарти по забезпеченню якості. Керівна вказівка по вибору та застосуванню".
2. Кушнірюк Т.В. Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник. – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. Яку роль виконують соціальні аспекти проблеми управління якістю?
2. Як впливає попит споживачів на управління якістю?

3. Які шляхи підвищення якості продукції?
4. У якому документі визначені терміни в галузі управління якістю?
5. Чому використання наведених термінів у нормативних Документах має певні особливості залежно від умов і галузей застосування?
6. Які нормативні документи застосовуються в галузі управління якістю?
7. Які основні стадії виділяються у життєвому циклі продукції?
8. Чому продукція низької якості збільшує виграє?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповісти на запропоновані питання

Тема 2.2. Оцінка рівня якості продукції, контроль якості продукції. Системи якості продукції та методи їх забезпечення

Питання

1. Класи і групи промислової продукції при оцінці рівня її якості.
2. Методи визначення значень показників якості продукції.
3. Застосування, розвиток і поширення системи якості продукції на території України.
4. Мета створення системи якості продукції.
5. Значення та основні завдання програми якості функціонування системи якості продукції.

Література

Основна

1. Бичківський Р.В. Столярчук П.Г. Гамула П.Р. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. -2-ге вид. І доп. – Львів: Видавництво Національного університету „ Львівська політехніка ” 2004.-560с. стор. 156-172.
2. Болотніков А.О. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів. - К.: - МАУП, 2005. – 144с. стор. 43-59.
3. Павлов В.В. Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник. – К., Кондор. 2004., 230с., с.12-18.
4. Студеняк І.П. Ажнюк Ю.М., Чучка І.М. Основи стандартизації та сертифікації товарів і послуг. Опорний конспект. - К.: Кондор. – 2007. -152с. стор. 52-87.

Додаткова

1. Жук Ю.Т., Жук В.А., Кисляк Н.К. та ін. Теоретичні основи товарознавства. – К., 2000.

2. Кушнірюк Т. В. Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник. – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. На які класи та групи поділяється промислова продукція під час оцінки рівня якості?
2. На чому базується комплексний метод оцінки рівня якості продукції?
3. З допомогою яких показників може бути отримана характеристика економічних показників?
4. Які бувають системи якості продукції?
5. Які методи забезпечення систем якості продукції?
6. Яка мета створення системи якості продукції?
7. Які типові стадії життєвого циклу продукції?
8. Який існує типовий вид документа, що використовується для загального опису системи якості?
9. Які завдання зазначені у програмі якості продукції?
10. З якою метою застосовують протоколи якості?
11. Які функції забезпечення якості виконує система якості?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповісти на запропоновані питання

Тема 2.3. Міжнародні організації з управління якістю продукції

Питання

1. Основні напрями роботи Європейського Комітету оцінки та сертифікації систем якості (EQS).
2. Мета діяльності Європейської мережі оцінки та сертифікації систем якості (EQNET), організація роботи членів EQNET.
3. Види стандартів у межах ISO серії 9000, їх характеристика.

Література

Основна

1. Бичківський Р.В. Столярчук П.Г. Гамула П.Р. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація. -2-ге вид. I доп. – Львів: Видавництво Національного університету „ Львівська політехніка ” 2004.- 560с. стор. 191-196, 196-198.
2. Павлов В.В. Мишко О.В., Опьонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: Навчальний посібник. – К., Кондор. 2004., 230с., стор.191-207.

Додаткова

1. Стандарт ISO 9000 "Загальне управління якістю і стандарти із забезпечення якості. Керівні вказівки з вибору та застосування.

2. Кушнірюк Т. В. Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник. – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. Яке призначення Європейського комітету з оцінки та сертифікації систем якості?

2. Які права та обов'язки комітету з розробки регламенту?

3. В яких напрямках здійснює роботу EQS?

4. Яка межа діяльності EQNET?

5. Чим була викликана потреба розробки міжнародних стандартів ISO серії 9000 на системи якості?

6. Яка структура комплексу міжнародних стандартів ISO серії 9000?

7. Які існують елементи системи якості відповідно до стандарту ISO серії 9001?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповісти на запропоновані питання

Тема 2.4. Сертифікація та її роль в управлінні якістю продукції

Питання

1. Значення системного підходу до оновлення засад міжнародної торгівлі.

2. Здійснення робіт із сертифікації в міжнародних масштабах через ISO та ІЕС.

3. Значення та види національної системи сертифікації.

4. Перелік продукції, затвердженої Держспоживстандартом України, яка підлягає обов'язковій сертифікації на території України та яка імпортується.

5. Призначення системи сертифікації УкрСЕПРО – державної системи сертифікації продукції в Україні.

Література

Основна

1. Болотніков А.О. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів. - К.: - МАУП, 2005. – 144с. стор. 76-80.

2. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю. Підручник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. -672с. стор. 510-516.

3. Студеняк І.П. Ажнюк Ю.М., Чучка І.М. Основи стандартизації та сертифікації товарів і послуг. Опорний конспект. - К.: Кондор. – 2007. -152с. стор. 100-110.

Додаткова

1. Закон України (зі змінами та доповненнями) «Про стандарти, технічні регламенти та оцінку відповідності» від 01.12.05.

2. Кушнірюк Т. В. Управління якістю продуктів та послуг: Навчальний посібник. – Чернівці, 2006. – 188с.

Питання для самоперевірки

1. Чим відрізняються обов'язкові сертифікаційні системи від факультативних?

2. Як поділяється сертифікація залежно від її змісту?

3. Якими видами діяльності займається Комітет з оцінки відповідності?

4. Хто виконує загальне керівництво функціонування Системи сертифікації?

5. Що являє собою система сертифікації знака NF?

6. Які види сертифікації проводяться в системі сертифікації УкрСЕПРО?

7. В яких випадках проводиться добровільна сертифікація?

8. У чому полягають особливості проведення обов'язкової сертифікації?

9. З якою метою встановлюється перелік продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації?

10. Які види продовольчих продуктів і сировини включені в цей перелік?

11. Які непродовольчі товари підлягають обов'язковій сертифікації?

12. Які види діяльності здійснюються в системі сертифікації УкрСЕПРО?

13. З яких підрозділів складається організаційна структура системи УкрСЕПРО?

14. Яке призначення системи сертифікації УкрСЕПРО?

Після вивчення питань з даної теми необхідно скласти конспект в зошиті для самостійного вивчення матеріалу і відповіді на запропоновані питання