**ПРОГРАМА**

**фахових вступних випробувань   
зі спеціальності 242 «Туризм»**

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Навчальну програму складено відповідно до типового навчального плану підготовки кваліфікованих робітників з професії «Агент з організації туризму" згідно з вимогами ДСПТО 4221.OI.63.30.-2013, для абітурієнтів, які закінчили професійно-технічний навчальний заклад з вказаної професії.

Навчальна програма містить: витяг з освітньо-кваліфікаційної характеристики робітничих кадрів відповідної професії щодо компетентностей; перелік тем та питань з навчальних предметів, що передбачені типовим навчальним планом; критерії оцінювання та список рекомендованої літератури.

**Кваліфікаційні вимоги**

Абітурієнт повинен мати фахові компетентності такі, як: знання законодавства України "Про туризм", нормативних актів органів виконавчої влади в цій галузі, сутності міжнародних договорів і угод щодо туризму, в яких бере участь Україна; видів туризму та правил розробки туристичних маршрутів; технології туристичного обслуговування; основ організації готельного господарства та туркомплексів, основ гостинності в сфері туристичного обслуговування; основних положень економіки туризму; правил складання калькуляції турів та екскурсій; способів вивчення попиту на туристичні послуги та правил організації рекламних заходів; порядку організації й умов проведення турів та екскурсій, обслуговування туристів; особливостей туристичних маршрутів та тематику екскурсій; вартості турів та інших послуг, що надаються суб’єктам туристичної діяльності та обслуговування; порядку оформлення документів на туристичне обслуговування, ділової іноземної мови; географії туризму; організації транспортних перевезень, технології транспортного обслуговування; основ екологізації в туризмі, основ психології, етикету професійного спілкування, елементів корпоративної культури та технологій вирішення конфліктних ситуацій.

**ПЕРЕЛІК ТЕМ, ПИТАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ**

**"ТЕХНОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ"**

**Тема 1. Нормативно - правова база регулювання туристської діяльності**

Державна туристична політика України. Законодавча база управління туризмом України. Система державних органів управління туристичної діяльності. Сутність туристських формальностей. Паспортно-візові формальності. Митні формальності. Санітарні (медичні) формальності. Права й обов’язки туристів і екскурсантів.

**Тема 2. Організаційні засади створення і діяльності туристичного підприємства**

Поняття про туристське підприємство. Види туристських підприємств та їх особливості. Особливості роботи туроператорів і турагентів. Етапи створення туристського підприємства. Обґрунтування організаційної структури управління туристичним підприємством. Розробка засновницьких документів, державна реєстрація і організаційне оформлення туристського підприємства. Ресурсне забезпечення діяльності туристичного підприємства. Організація обслуговування клієнтів туристської фірми. Правила організації і проведення заходів виставкової індустрії. Планування роботи туристського підприємства. Маркетингова діяльність і реалізація збутової політики туристичного підприємства.

**Тема 3. Державне регулювання діяльності туристських підприємств**

Необхідність і цілі ліцензування. Порядок оформлення ліцензії. Умови ліцензування. Контроль за дотриманням ліцензійних умов. Сутність сертифікації туристичних послуг. Порядок і правила сертифікації послуг у сфері туризму. Поняття про стандартизацію і стандарти. Цілі й завдання стандартизації. Стандарти, що діють в галузі туризму.

**Тема 4. Туристський продукт. Особливості функціонування туристичних підприємств**

Визначення та властивості турпродукту. Єдині вимоги до турпродукту. Проектування турпродукту. Формування турпродукту. Просування і реалізація турпродукту. Вибір пунктів маршруту, ієрархізація зазначених пунктів, вибір початкового та кінцевого пунктів. Розробка схеми маршруту. . Оптимізація маршруту. Програмне забезпечення туру. Організаційно-технічні заходи по забезпеченню туру. Розрахунок вартості туру. Туристський попит і туристська пропозиція, їх особливості. Сутність, особливості та перспективи розвитку туристичного ринку. Вимоги до складання та оформлення туристичного ваучера. Особливості туристичної путівки. Вимоги до офісу й персоналу туристського підприємства. Загальна характеристика договорів. Договірні відносини між туристськими підприємствами. Організація співпраці з готелями, санаторно-курортними комплексами та іншими засобами розміщення туристів. Особливості організації співпраці з транспортними компаніями.

**ПЕРЕЛІК ТЕМ, ПИТАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ**

**"ГЕОГРАФІЯ ТУРИЗМУ "**

**Тема 1. Туризм, як суспільне явище і галузь світового господарства**

Туризм як суспільне явище. Туризм як галузь господарства. Вплив туризму на розвиток економіки. Функції туризму.

**Тема 2. Туристичні ресурси**

Основні підходи до визначення туристичних ресурсів. Властивості та характеристики туристичних ресурсів. Взаємозв'язок понять "туристичні ресурси" та "рекреаційні ресурси". Інфраструктура туризму. Сутність туристичних ресурсів. Класифікація туристичних ресурсів. Людські ресурси. Інформаційні та інформаційно-віртуальні туристичні ресурси.

**Тема 3. Туристично-рекреаційне районування**

Сутність та особливості районування в географії. Туристично-рекреаційне районування світу. Туристично-рекреаційне районування України.

**Тема 4. Географія культурно-розважального туризму**

Сутність, особливості та класифікація КРТ. Географія КРТ в Європі. Географія КРТ в Америці. Географія КРТ в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні. Географія КРТ в Африці і на Близькому Сході.

**Тема 5. Географія ділового туризму**

Сутність ділового туризму. Географія бізнес-поїздок. Географія конгресно-виставкового туризму. Географія інсентів-туризму (заохочувального туризму).

**Тема 6. Географія релігійного туризму**

Релігійний туризм (паломництво): суть, види, історія. Географія паломництва. Географія екскурсійного туризму релігійної тематики.

**Тема 7. Географія лікувально-оздоровчого туризму**

Особливості лікувально-оздоровчого туризму. Лікувально-оздоровчий туризм у Європі. Лікувально-оздоровчий туризм в Америці. Лікувально-оздоровчий туризм на Близькому Сході. Лікувально-оздоровчий туризм в Азії, Океанії й Африці.

**ПЕРЕЛІК ТЕМ, ПИТАНЬ З ДИСЦИПЛІНИ**

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

**Тема 1. Туризм і транспорт**

Характеристика транспорту і транспортних систем. Взаємодія транспорту і туризму. Туристичний транспорт - визначення і змістовна характеристика.

**Тема 2.** **Залізничний транспорт у туристських перевезеннях**

Переваги та недоліки залізничного транспорту. Роль пасажирського залізничного транспорту в туристичному обслуговуванні. Матеріально-технічна база залізничного транспорту і організація її експлуатації. Класифікація пасажирських вагонів. Залізнична мережа України. Перевезення туристів регулярними пасажирськими потягами. Організація подорожей у спеціалізованих туристсько-екскурсійних потягах. Варіанти угод між туроператором та залізничною компанією.

**Тема 3. Організація подорожей з використанням автотранспорту**

Техніко-економічні особливості автомобільного транспорту. Роль автомобільного транспорту в туристичному обслуговуванні. Матеріально-технічна база автомобільного транспорту. Класифікація туристичних автобусів. Характеристика та правила користування таксі.

**Тема 4. Організація перевезення туристів на водному транспорті**

Техніко-економічні особливості водного транспорту та його роль в системі обслуговування туристів. Матеріально-технічна база водного транспорту і організація її експлуатації. Туристичні подорожі водним транспортом. Взаємодія туроператорів і судновласників в організації перевезень туристів.

**Тема 5. Авіаперевезення і туристичні авіаподорожі**

Техніко-економічні особливості авіаційного транспорту. Регулярні рейси та їх види. Організація чартерних перевезень туристів. Матеріально-технічна база авіаційного транспорту. Безпека і охорона життя при організації туру на морі. Умови перевезення пасажирів та багажу повітряним транспортом. Авіаційний квиток. Схеми взаємодії туристських фірм і авіакомпаній. Правове забезпечення перевезень повітряним транспортом.

**Тема 6. Безпека туристів під час транспортного обслуговування**

Сухопутний транспорт. Водний транспорт. Повітряний транспорт.

**Критерії оцінювання** **знань**

**Відповідь оцінюється – "5" (відмінно)**

Абітурієнт виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили.

**Відповідь оцінюється** – **"4"** (**добре)**

Абітурієнт вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок.

**Відповідь оцінюється – "3" (задовільно)**

Абітурієнт відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих.

**Відповідь оцінюється – "2" (незадовільно)**

Абітурієнт володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу, володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об’єктів.

Оцінки вступних іспитів переводяться в шкалу від 100 до 200 балів відповідно до основних критеріїв та показників рівня знань, умінь, виявлених абітурієнтом.

**Загальні критерії оцінювання за 12-бальною шкалою**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Початковий рівень** | **1** | Абітурієнт відтворює матеріал па елементарному рівні, називаючи окремий факт чи явище. |
| **2** | Абітурієнт розуміє навчальний матеріал на елементарному рівні, відтворює якийсь його фрагмент окремим реченням, наводить елементарні приклади та ознаки певних об'єктів. |
| **3** | Абітурієнт сприймає навчальний матеріал, дає відповідь у вигляді вислову (за допомогою викладача), впізнає постать, подію, явище за описом, має загальне уявлення про карту. |
| **Середній рівень** | **4** | Абітурієнт володіє матеріалом на початковому рівні його засвоєння, відтворює незначну його частину, дає визначення явища чи поняття без пояснення, може показати об’єкт на карті. |
| **5** | Абітурієнт може за допомогою викладача послідовно викласти значну частину фактичного матеріалу, визначати окремі ознаки теоретичних понять та наводити приклади, знає основні дати, характеризує загальні ознаки об’єктів, за інструкцією виконує практичні та лабораторні роботи, звертаючись за допомогою до викладача. |
| **6** | Абітурієнт володіє матеріалом, відтворює значну його частину, наводить прості приклади, дає характеристику явищ. |
| **Достатній рівень** | **7** | Абітурієнт може самостійно викласти матеріал теми, завершуючи його висновками, правильно застосовувати поняття та терміни, наводить власні приклади на підтвердження власних суджень. |
| **8** | Абітурієнт уміє аналізувати, порівнювати, узагальнювати матеріал теми, встановлювати причинно-наслідкові зв’язки, розв’язує завдання передбачені програмою, з частковим поясненням. |
| **9** | Абітурієнт вільно володіє визначеним програмою навчальним матеріалом, самостійно встановлює причинно-наслідкові зв’язки, добирає переконливі аргументи на підтвердження власного судження, виправляє допущені помилки. |
| **Високий рівень** | **10** | Знання, уміння й навички учня відповідають вимогам програми, Абітурієнт узагальнює, систематизує, встановлює причинно-наслідкові зв’язки, працює з різними джерелами інформації. |
| **11** | Абітурієнт на високому рівні володіє матеріалом, вільно висловлює власні судження і переконливо їх аргументує, самостійно знаходить джерела інформації та працює з ними, використовує набуті знання і вміння в практичній діяльності. |
| **12** | Абітурієнт виявляє міцні і глибокі знання з предмета, самостійно оцінює та обґрунтовує різноманітні явища і процеси, виявляє особисту позицію щодо них, вміє аналізувати проблему і знаходити її розв'язання, здатний до виконання нестандартних завдань. |

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

***Нормативно-правова база***

1. "Інструкція про порядок оформлення ваучера на надання туристичних послуг та його використання" від 6 червня 2005 р. N50.
2. "Ліцензійні умови впровадження господарської діяльності з організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності" від 17 січня 2001р.N7/ 62.
3. "Методика розрахунку обсягів туристичної діяльності" від 12 листопада 2003 р. № 142/394.
4. "Правила в’їзду іноземців та осіб без громадянства в Україну, їх виїзду з України і транзитного проїзду через її територію" від 29 грудня 1995р (зміни та доповнення від 19 квітня 2006р).
5. "Правила користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг" від 2 квітня 2004р. N413/9012.
6. ГОСТ Р 50690-2000 "Організація туристичної діяльності. Туристичні послуги. Загальні вимоги".
7. ДСПТО 4221.OI.63.30-2013 «Агент з організації туризму».
8. Закон України "Про туризм" від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР.
9. Закон України «Про внесення змін до закону України "Про туризм" від 18.11.2003 р. №1282-IV.
10. Закон України «Про державний кордон України» від 3 квітня 2003 р. N 662-IV.

***Базова***

1. Аигина Е.В. География туризма: учебник для ВУЗов / Аигина Е.В. Баюра В.Н. Александрова А.Ю.; под. ред. А.Ю.Александровой. – М.: Кнорус, 2008. – 592 с.
2. Безуглий В.В. Економічна і соціальна географія зарубіжних країн: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. К.: ВЦ "Академія", 2005. 704 с.
3. Безуглий В.В. Регіональна економічна та соціальна географія світу: посібник / В.В.Безуглий, С.В.Козинець. – К.: Видавничий центр "Академія", 2003. – 688 с.
4. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристичні ресурси України: методологія та методи аналізу, термінологія, районування. К.: ВПЦ “Київ. ун-т”, 2001. 395с.
5. Бовсуновская А.Я. География туризма: Учеб. Пособие. Донецк : ДИТБ, 2002. 410 с.
6. Галасюк С.С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : навчальний посібник / С. С. Галасюк. – Одеса : Астропринт, 2011. – 234 с.
7. Глушко А.А. География туризма / А.А.Глушко, А.М.Сазыкин. - Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 2002. – 266 с.
8. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу. Навчальний посібник . – К.: Центр учбової літератури, 2007.
9. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. - Чернівці: Книги - XXI, 2003. – 300 с.
10. Коваль П.Ф., Андрєєва Г.П. Технологія туристичної діяльності: опорний конспект лекцій/ П.Ф. Коваль, Г.П. Андрєєва. – Чернігів, 2006.
11. Крачило Н.П. География туризма. К.: Вища школа, 1987. 208 с.
12. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) – К.: Альтерпрес, 2002. – 436 с.
13. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) К.: Альтерпрес, 2002. - 436 с.
14. Мариняк Я.О. Становлення та розвиток наукової дисципліни ”Географія туризму” в Україні // Історія української географії. Частина І: Збірник матеріалів Третьої Міжнародної наукової конференції, присвяченої 130-літньому ювілею академіка Степана Рудницького. – Тернопіль: 2007. – С.205-207.
15. Масляк П.О. Країнознавство: Підручник. К.: Знання, 2007. 292 с.
16. Машина Н.І. Страхування для туристичних підприємств. Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006.
17. Менеджмент туристичної індустрії: Навчальний посібник / За ред. проф. І.М.Школи. - Чернівці: ЧТЕІ КНТЕУ, 2003. - 662 с.
18. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємства. Навч. посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007.
19. Ровенчак І. Типологія країн світу. Львів: Світ, 1997.
20. Рутинський М.Й. Географія туризму України. Навчально-методичний посібник: Вид. 2-ге, переробл. і доп. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 160 с.
21. Самойленко А.А. География туризма: Учеб. Пособие. Ростов-на-Дону: "Феникс", 2006. 368 с.

***Допоміжна***

1. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навч. посібник.- К.: Центр навчальної літератури,2004. – 272 с
2. Роїна О.М. «Туристична діяльність в Україні. Нормативно - правове регулювання», К: КНТ, 2006р.
3. Сокол Т.Г. "Основи туристичної діяльності", Київ "Грамота", 2006р.
4. Допоміжна
5. Воронкова Л.П. История туризма: Учебное пособие. М.: Московский пси¬холого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО "МОДЭК", 2001. 304 с.
6. Квартальнов В.А. Иностранный туризм / В.А.Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 312 с.
7. Косолапов А.Б. Туристское страноведение: Учебное пособие / А.Б.Косолапов, Л.Л.Руденко, А.А.Берестовой. – Владивосток: ДВГАЭУ, 1998. – 192 с.
8. Крючков А.А. История международного и отечественного туризма. – М.: НОУ "Луч", 1999. – 94с.
9. Соціально-економічна географія світу / За ред. Кузика С.П. – Тернопіль: Підручники і посібники, 1998. – 256 с.
10. Устименко Л.М. Історія туризму: Навч. посіб. / Л.М.Устименко, І.Ю.Афанасьєв. – К.: Альтерпрес, 2005. – 320 с.
11. Федорченко В.К. Історія туризму в Україні: Навч. посіб. / В.К.Федорченко, Т.А.Дьорова. – К.: Вища школа, 2002. – 196 с.
12. Шаблій О.І. Суспільна географія: теорія, історія, українознавчі студії. Львів: ЛНУ ім. І.Франка, 2001. - 744 с.